

**REGULAMIN  
KONKURSU O POMORSKĄ NAGRODĘ JAKOŚCI**



**GDAŃSK**

## I. ORGANIZATOR KONKURSU

Pomorska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych Naczelnej Organizacji Technicznej w Gdańsku.

## II. MISJA , WIZJA ORAZ CELE KONKURSU

### Misja Pomorskiej Nagrody Jakości

Angażowanie liderów organizacji Pomorza na rzecz ciągłego doskonalenia organizacji, uczenia się, kreatywności, innowacyjności i podążania w duchu zrównoważonego rozwoju przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości, stanowiącego platformę do Polskiej Nagrody Jakości oraz europejskich modeli doskonałości.

### Wizja Pomorskiej Nagrody Jakości

Europa, w której przodujące organizacje Pomorza, stają się wzorem do naśladowania dla innych organizacji pod względem jakości i zrównoważonego rozwoju.

### Cele Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości

1. Popularyzacja wśród organizacji Pomorza myślenia i działania w duchu doskonalenia jakości i zrównoważonego rozwoju oraz zwrócenie uwagi na potrzebę osiągnięcia w tym zakresie poziomu europejskiego.
2. Promocja zarządzania organizacją przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości, opartego na koncepcji kompleksowego zarządzania jakością (TQM – Total Quality Management).
3. Popularyzowanie certyfikacji na zgodność z normami serii ISO 9000 i pokrewnymi.
4. Promowanie wiedzy na temat metod i narzędzi wspomagających zarządzanie jakością.
5. Popularyzacja dobrych praktyk działania zgodnie z kryteriami modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości i stworzenie warunków dla wymiany wiedzy pomiędzy organizacjami zainteresowanymi ciągłym doskonaleniem.
6. Integrowanie środowisk gospodarczych, samorządowych i naukowych na rzecz popularyzacji idei modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości wśród społeczeństwa, w tym wśród młodzieży i studentów.

## III. KATEGORIE KONKURSU – ZESPOŁOWE I INDYWIDUALNA

Pomorska Nagroda Jakości jest przyznawana corocznie organizacjom, które prezentują swoje zaangażowanie w zarządzanie jakością oparte na idei ciągłego doskonalenia, innowacyjności i zrównoważonego rozwoju oraz dążą do poziomu najlepszych organizacji w Europie.

Nagroda jest przyznawana w następujących kategoriach:

1. Mikro organizacje - do 9 zatrudnionych,
2. Małe organizacje - od 10 do 49 zatrudnionych,
3. Średnie organizacje - od 50 do 249 zatrudnionych,
4. Duże organizacje - powyżej 250 zatrudnionych,
5. Organizacje publiczne, w tym:
  - Organizacje administracji publicznej,
  - Organizacje pozarządowe,
  - Organizacje ochrony zdrowia,
  - Organizacje edukacyjne.

Indywidualna Pomorska Nagroda Jakości im. Prof. Romualda Kolmana przyznawana jest osobom, które wyróżniły się działalnością na rzecz upowszechniania koncepcji zarządzania projekcyjnego w regionie Pomorza Gdańskiego.

#### IV. KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

Każda organizacja uczestnicząca w Konkursie uzyskuje:

- Dostęp do materiałów informacyjnych dotyczących modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości,
- Raport z przeprowadzonego audytu na podstawie ankiety samooceny.

Laureaci Konkursu otrzymują:

- Możliwość korzystania ze znaku (logo) i hasła Konkursu przez okres jednego roku,
- Możliwość bezpłatnego zamieszczania informacji w materiałach promocyjnych wydawanych przez Pomorską Radę FSNT NOT w Gdańsku,
- Możliwość bezpłatnego udziału w konferencjach, seminariach organizowanych przez PR FSNT NOT w Gdańsku,
- Zaproszenie do Klubu Pomorskiej Nagrody Jakości,
- Możliwość rekomendacji do Polskiej Nagrody Jakości, a także do Europejskiej Nagrody Jakości.

#### V. NAGRODY

1. Organizacje, wybrane przez Kapitułę Konkursu w ramach każdej kategorii uzyskują:
  - za I miejsce tytuł **Laureata** Pomorskiej Nagrody Jakości i otrzymują Złoty Laur Jakości wraz z dyplomem.
  - za II miejsce tytuł **Laureata** Pomorskiej Nagrody Jakości i otrzymują Srebrny Laur Jakości wraz z dyplomem.
  - za III miejsce otrzymują **tytuł Laureata** Pomorskiej Nagrody Jakości i otrzymują Brązowy Laur Jakości wraz z dyplomem.
2. Organizacje uczestniczące w finale Konkursu otrzymują Dyplom Finalisty Pomorskiej Nagrody Jakości.
3. Niezależnie od nagród regulaminowych, wybrane organizacje i instytucje:
  - Przewodnicząca Kapituły Konkursu,
  - Marszałek Województwa Pomorskiego,
  - Przewodniczący Sejmiku Województwa Pomorskiego,
  - Prezydenci Miast,
  - Wójtowie Gmin,
  - Starostowie Powiatowych,
  - Prezes Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku,
  - Polski Rejestr Statków,
  - Organizacja „Pracodawcy Pomorza”
 mogą przyznać laureatom nagrody specjalne.
4. Nagrody są przyznawane corocznie. Kapituła zastrzega sobie prawo nie przyznania nagród w poszczególnych kategoriach.

#### VI. KLUB POMORSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI

Klub Pomorskiej Nagrody Jakości to projekt towarzyszący Konkursowi o Pomorską Nagrodę Jakości, który stanowi platformę, zrzeszającą liderów skutecznego zarządzania jakością.

Jego celem jest:

- Rozwijanie współpracy w zakresie wymiany wiedzy na temat dobrych praktyk dotyczących zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania jakością.
- Tworzenie aktywnego i zaangażowanego środowiska skupiającego autorytety praktyki i nauki, promującego kreatywne i innowacyjne rozwiązania służące poprawie konkurencyjności Pomorza.

## VII. WARUNKI UCZESTNICTWA

Udział w Konkursie mogą zgłaszać wszystkie organizacje, zainteresowane uczestnictwem w Pomorskiej Nagrodzie Jakości, mające swoją siedzibę bądź przedstawicielstwo na terenie województwa pomorskiego.

## VIII. ETAPY KONKURSU

1. Zgłoszenie udziału w Konkursie  
W celu zgłoszenia udziału w Konkursie o Pomorską Nagrodę Jakości należy wypełnić „Formularz zgłoszenia PNJ”, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu oraz przesłać go na adres [pnj@gdansk.enot.pl](mailto:pnj@gdansk.enot.pl) wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty z dopiskiem Pomorska Nagroda Jakości.
2. Zakwalifikowane do udziału w Konkursie organizacje otrzymują materiały – instrukcje wypełnienia ankiety oraz ankietę samooceny.
3. Przeprowadzenie samooceny przez organizacje i przesłanie wypełnionych arkuszy samooceny.

Punktem wyjścia w ubieganiu się o Pomorską Nagrodę Jakości jest samoocena organizacji aplikującej, przeprowadzona w odniesieniu do kryteriów modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

W kontekście każdego modelu doskonałości, w tym Pomorskiej Nagrody Jakości, samoocena jest swoistym procesem uczenia się organizacji, dla siebie, o sobie, o swoich silnych i słabych stronach, pozwalającym na ukierunkowanie w stronę doskonalenia – produktów, procesów, personelu i relacji między nimi. Jest narzędziem samodoskonalenia. Samoocena powinna stać się stałym narzędziem analizy i kontroli postępu w zarządzaniu działalnością w organizacji, która chce osiągnąć sukces.

Model Pomorskiej Nagrody Jakości jest wzorowany na najlepszych europejskich podejściach, ze szczególnym uwzględnieniem wytycznych modelu doskonałości EFQM.

4. Weryfikacja zgodności wyników samooceny przez auditorów Polskiego Rejestru Statków S.A. podczas oceny w siedzibie organizacji lub przeprowadzonej online.

### Kryteria oceny i samooceny

Samoocena organizacji oraz analiza wizytujących je ekspertów dokonywana jest według:

- Kryteriów obszaru KONTEKST ORGANIZACJI I PLANOWANIE (30%):
  1. Przywództwo i wyznaczanie celów
  2. Kultura organizacji
  3. Interesariusze
- Kryteriów obszaru REALIZACJA (30%):
  4. Tworzenie wartości, zarządzanie bieżącą działalnością i zmianą
- Kryteriów obszaru WYNIKU (40%):
  5. Postrzeganie przez interesariuszy
  6. Wyniki Strategiczne i operacyjne

5. Analiza wyników samooceny i oceny zewnętrznej oraz dokonanie wyboru laureatów i wyróżnionych przez Kapitułę Pomorskiej Nagrody Jakości.

Statuetki i wyróżnienia przyznawane są organizacjom, które osiągnęły najwyższą ocenę ekspertów i Kapituły przy zastosowaniu instrumentarium tzw. modelu Pomorskiej Nagrody Jakości. Organizacje, które uzyskały certyfikaty oparte między innymi na normach ISO serii 9000 i pokrewnymi, są preferowane w procesie oceny.

Punktacja uzyskana w trakcie samooceny i oceny zewnętrznej jest wyjściowym, bardzo ważnym, ale nie jedynym kryterium nagrodzenia danej organizacji. Kapituła przy przyznawaniu nagród bierze również pod

uwagę takie aspekty jak: innowacyjność, działalność charytatywna i społeczna, liczba uzyskanych certyfikatów.

6. Ogłoszenie wyników.
7. Wręczenie nagród oraz wyróżnień dokonywane jest podczas Gali Pomorskiej Nagrody Jakości. Integralną częścią Gali jest konferencja pt. „Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza”, w trakcie której ogłoszona jest kolejna edycja Konkursu.

## IX. TERMINY I OPŁATY

1. Terminarz  
Aktualny terminarz Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości znajduje się stronie [www.gdansk.enot.pl](http://www.gdansk.enot.pl).
2. Opłaty  
Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest wniesienie opłaty wpisowej w wysokości 750 zł netto. Rezygnacja z udziału w trakcie trwania Konkursu nie jest podstawą do zwrotu opłaty.

### Wpłaty należy kierować na konto:

Pomorska Rada FSNT NOT w Gdańsku

Santander Bank Polska S.A. nr rachunku 04 1090 2590 0000 0001 2331 7674

Tytułem: Pomorska Nagroda Jakości

Faktury VAT wystawiane są po otrzymaniu należności, istnieje możliwość otrzymania faktury pro forma.

W ramach opłaty za uczestnictwo każdy uczestnik otrzymuje:

- weryfikację ankiety samooceny (audyt),
- opracowany raport.

Z opłat finansowane są koszty konsultacji on-line, audytów, organizacji Konkursu oraz gali wręczenia nagród.

## X. ZASTRZEŻENIA KONKURSOWE

Sekretariat Konkursu ma prawo:

- określać szczególny zakres korzystania przez laureatów z hasła i logo Konkursu,
- występować do laureatów o udzielenie informacji na temat realizacji przez nich działań reklamowych z użyciem hasła i logo Konkursu. Laureaci są zobowiązani współdziałać z Sekretarzem przy opracowywaniu i wydawaniu publikacji promujących ideę Konkursu.
- wykorzystywać informacje zamieszczane na stronach internetowych zgłoszonych przedsiębiorstw na stronie internetowej oraz Facebook-u „Dom Technika NOT Gdańsk” w materiałach promujących Konkurs.

### Sekretariat Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości:

Pomorska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo – Technicznych

Naczelnej Organizacji Technicznej w Gdańsku

ul. Rajska 6, 80-850 Gdańsk

tel. (58) 321-84-84, e-mail: [pnj@gdansk.enot.pl](mailto:pnj@gdansk.enot.pl)